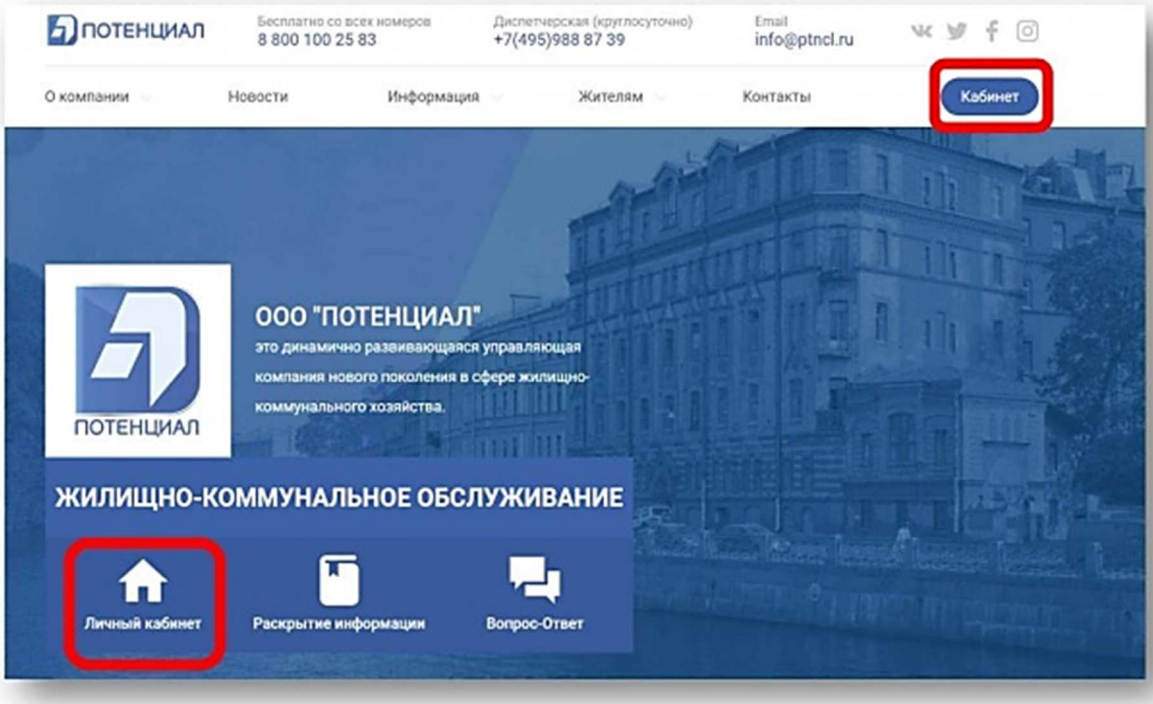
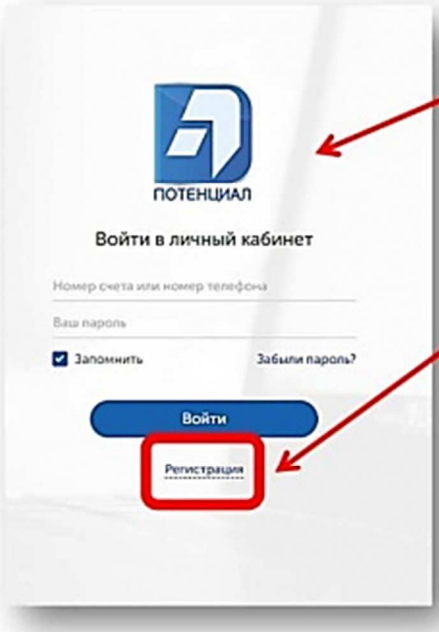
Инструкция по регистрации в новом Личном кабинете ООО «Потенциал»

Уважаемые жители,

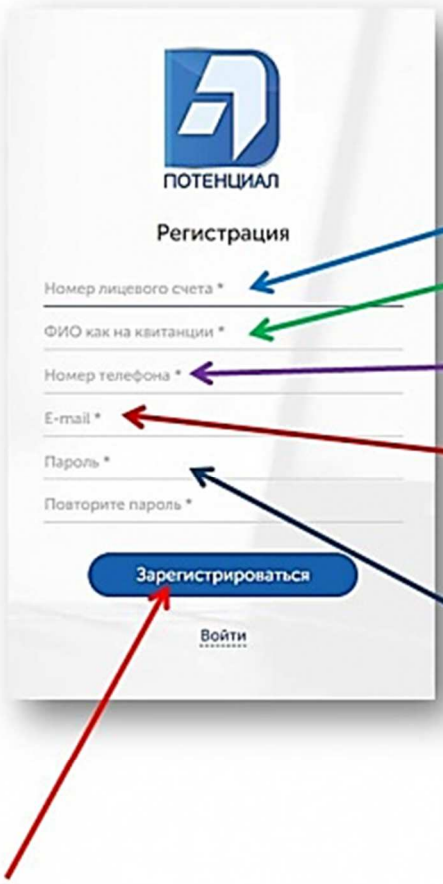
Для Вашего удобства был запущен новый Личный кабинет.





1.Вы попадаете на страницу Личного кабинета,

где необходимо пройти регистрацию.



2.Необходимо пройти регистрацию.

Заполните данные в точности так, как указано у Вас на квитанции:

- Номер лицевого счета.

- Ф.И.О. как указано на Вашей квитанции.

- Ваш действующий номер телефона.

- Ваш адрес электронной почты (E-mail), к которому у Вас есть доступ. На него придет ссылка для подтверждения регистрации.

- ПРИДУМАЙТЕ себе пароль, и ЗАПИШИТЕ его, что бы не забыть!

Повторите пароль для подтверждения.

3. После заполнения всех форм и <u>проверив все данные с Вашей квитанцией</u>, Вы нажимаете кнопку *«Зарегистрироваться».*

4. После Вам необходимо <u>зайти в свою электронную почту (e-mail)</u> и подтвердить Вашу регистрацию, следуя инструкции в письме, а именно перейдите по ссылке, которая подтверждает Вашу регистрацию.

Вам необходимо подождать от 10 до 40 минут и повторить попытку войти в Личный кабинет.

<u>Это время необходимо единоразово подождать, что бы программа Вас идентифицировала.</u>

ПОЗДРАВЛЯЕМ ВЫ УСПЕШНО ПРОШЛИ РЕГИСТРАЦИЮ!

Вопросы по личному кабинету

1. Не могу зарегистрироваться в Личном кабинете или пишет «Пользователь не найден».

- Вам необходимо очень ВНИМАТЕЛЬНО сверить данные со своей квитанцией. Данные должны быть идентичны данным, указанным на квитанции.

- При внесении данных не должно быть пробелов в начале и в конце.

- Если при копировании данных возникает ошибка, внесите данные вручную.

2. Не могу войти в Личный кабинет, после подтверждения электронного адреса?

Вам необходимо подождать от 10 до 40 минут и повторить попытку входу. Это время необходимо единоразово подождать, что бы программа Вас идентифицировала.

3. При вводе данных в поля регистрации, появляется надпись, что пользователь или лицевой счет не найден?

- Проверьте внимательно свои данные и сверьте их с Вашей квитанцией. Личный кабинет связан с программой, в которой вы зарегистрированы как собственник (плательщик).

- При внесении данных не должно быть пробелов в начале и в конце.

- Если при копировании данных возникает ошибка, внесите данные вручную.

4. Не приходит на электронный адрес ссылка для подтверждения регистрации.

- Проверьте электронный адрес, который вписали при регистрации. Возможно, где то была допущена ошибка при заполнении данного пункта, опечатка, русская раскладка на клавиатуре, вместо точки поставлен другой знак и т.п.

- Проверьте папку "СПАМ".

5. Проблема с регистрацией или входом в личный кабинет.

- При возникновении проблем с регистрацией или входом попробуйте войти в другом браузере (с Internet Explorer могут возникнуть проблемы).

- Перезагрузите страницу (кнопка на клавиатуре компьютера F5).

- Перезагрузите ваше устройство.